



## AVISO DE PRIVACIDADE

O CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí, dispõe do presente Aviso de Privacidade como forma de regular, de forma simples, transparente e objetiva, como seus dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados por nós. Este Aviso de Privacidade também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais, e exercer os seus direitos relativos a eles, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n. 13.709/2018).

É importante que você leia e compreenda as regras constantes neste instrumento, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

A aceitação deste aviso será feita quando você utilizar os nossos serviços, acessar ou interagir com o site e, quando solicitado, concordar de forma afirmativa com o uso dos seus Dados Pessoais para cada uma das finalidades por nós aqui descritas. Dessa forma, você estará ciente e em total acordo com o modo como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais.

Caso não concorde com este aviso, por favor, não continue utilizando nossos serviços e site e tampouco interaja com ele. Pedimos apenas que nos explique o motivo de discordância para que possamos melhorar nossos produtos e serviços.

O CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí através de seu encarregado de dados se coloca à disposição do Titular em caso de qualquer dúvida pelo e-mail: [dpo@cis-amfri.sc.gov.br](mailto:dpo@cis-amfri.sc.gov.br)

### TERMO

#### DEFINIÇÕES

##### Dado pessoal

É a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo.

Exemplos: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, número do telefone, WhatsApp, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), dados de localização via GPS, imagem fotográfica ou computacional, cartão bancário, etc.

##### Dado pessoal sensível

Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.





### **Dado anonimizado**

É o dado relativo a um indivíduo que não possa ser identificado, pois passou por algum meio técnico de tratamento para garantir sua desvinculação, direta ou indireta, a uma pessoa.

### **Titular**

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.

### **Tratamento**

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### **Consentimento**

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Caso tenha mais alguma dúvida sobre os termos utilizados neste aviso de privacidade, sugerimos consultar as definições constantes no artigo 5º, incisos I ao XIX, da LGPD:

## **DADOS COLETADOS E SUA FINALIDADE**

Dependendo de como você interage com o site do CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí e utiliza nossos serviços, nós coletamos vários tipos de informações sobre você, conforme descrições abaixo:

Informações pessoais no campo de contato por e-mail: Incluem qualquer informação que você nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, e-mail, telefone, WhatsApp, e outros dados inseridos no campo mensagens.

Informações pessoais no Portal de Acesso à Informação: <https://lai.cis-amfri.sc.gov.br/lai-home/>

### **Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

Para que seja possível disponibilizar nossos serviços, poderemos compartilhar suas informações pessoais com Órgãos de fiscalização ou órgãos públicos, quando estes seguirem os devidos processos legais para solicitar que disponibilizemos as informações; Investigar possíveis violações das leis aplicáveis; Detectar, prevenir e dar proteção contra fraude e qualquer vulnerabilidade técnica ou de segurança; Cumprir leis e regulamentos aplicáveis, cooperar em eventuais investigações lícitas.





## Armazenamento de dados pessoais

Nós utilizaremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.

Quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável, os dados pessoais tratados pela CIS - AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí serão eliminados.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo do CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## Seus direitos

Você, enquanto titular de Dados Pessoais e nosso usuário, cliente ou parceiro, possui os seguintes direitos:

- a) Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você;
- b) Solicitar o bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos;
- c) Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- d) Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- e) Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;

Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade; e

Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo;

Para exercer os seus direitos, entre em contato com nosso encarregado de dados através do e-mail: **[dpo@cis-amfri.sc.gov.br](mailto:dpo@cis-amfri.sc.gov.br)**

O CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.



## DO USO DE COOKIES

Cookies são arquivos ou informações armazenadas em seu computador (ou dispositivos similares que possuam conexão com a internet) quando você visita um determinado endereço. Um cookie geralmente contém o nome do sítio que o originou, seu tempo de vida (ou seja, o tempo de permanência no dispositivo) e um valor (normalmente um número gerado aleatoriamente).

Ao acessar nosso site você autoriza através do banner, que usemos cookies para fins de armazenamento de dados, visando conhecer os interesses, o comportamento e a demografia do visitante ou USUÁRIO, fornecendo em contrapartida informações relacionadas a tais necessidades.

O CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí utilizará a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou usuário, visando personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços.

O CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí utiliza os seguintes tipos de cookies:

**Cookies necessários:** Estes cookies são necessários para que o website funcione e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

**Cookies de desempenho:** Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.

**Cookies de funcionalidade:** Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.

**Cookies de publicidade:** Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

A instalação, permanência e existência dos cookies no aparelho celular ou computador do USUÁRIO dependerá de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados em seu navegador.





O procedimento para desativar é diferente para cada navegador; segue tutorial de cada navegador:

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#)

[Microsoft Edge](#)

[Opera](#)

[Google Chrome](#)

Importante ressaltar para o USUÁRIO que algumas funcionalidades só estarão disponíveis quando se utilizam cookies.

### **Como mantemos seus dados pessoais seguros?**

Implementamos medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, mas, infelizmente, nenhum sistema de segurança é infalível.

Embora tomemos medidas comercialmente razoáveis para proteger a confidencialidade, a integridade e a segurança das suas informações pessoais, não podemos garantir a total segurança delas. Por esse motivo, solicitamos que os usuários tomem precauções para proteger suas informações pessoais enquanto utilizam a internet.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709/2018, nós comunicaremos você e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante a você.

### **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Alterações deste Aviso de Privacidade poderão ocorrer a qualquer momento, e sem prévia notificação, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso aos nossos ambientes ou utilizar nossos serviços.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos informados ao CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

Para fazer perguntas ou comentários sobre nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco por e-mail [\*\*dpo@cis-amfri.sc.gov.br\*\*](mailto:dpo@cis-amfri.sc.gov.br).





## DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede do CIS-AMFRI - Consórcio Intermunicipal da Saúde da Região da Foz do Rio Itajaí.

Atualização: 28 de fevereiro de 2024

